

পরিশিষ্ট-ঘ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			নৈতিকতা কমিটির সভা ১৮ অক্টোবর ২০২৩ তারিখে আয়োজিত হয়। (সংযোজনী-১)
						অর্জন	১	১					
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নৈতিকতা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী প্রধান মানব সম্পদ কর্মকর্তা ২০ নভেম্বর ২০২৩ তারিখে ইমেইল এর মাধ্যমে সকল কর্মকর্তাদেরকে ব্যাংকিং পরীক্ষায় শুদ্ধাচার বজায় রাখার পাশাপাশি অনৈতিকতা অবলম্বনের পরিণতি সম্পর্কে অবহিত
						অর্জন	১০০%	১০০%					

												করেছেন। (সংযোজনী-২)
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমা ত্রা	১	১	১	১		ব্যাংকের মানব সম্পদ বিভাগ ২৭ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে ১০৫ জন কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে Citizen Charter & Customer Complaint Management সংক্রান্ত বিষয়ে অনলাইন প্রশিক্ষণ আয়োজন করে। (সংযোজনী-৩)
						অর্জন	১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৪০০ জন	লক্ষ্যমা ত্রা	১০০ ২	১০০ ২	১০০ ২	১০০ ২		অক্টোবর '২৩- ডিসেম্বর '২৩ সময়কালে ৯,৭৪০ জন ব্যাংক কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (সংযোজনী-৪)
						অর্জন	২০ টি	২৫ টি				

উন্নত কর্ম- পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএ ভুইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারি খ	জেনারেল সার্ভিস বিভাগ	৩০-০৯- ২৩ ৩১-১২- ২৩ ৩১-০৩-২৪ ৩০-০৬- ২৪	লক্ষ্যমা ত্রা	৩০-০৯- ২৩ ১	৩১-১২- ২৩ ১	৩১-০৩- ২৪ ১	৩০-০৬- ২৪ ১			ব্র্যাক ব্যাংকের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য অক্টোবর '২৩ - ডিসেম্বর '২৩ সময়কালে অকশনে অকেজো মালামাল ও বক্স হিসাবে নথি বিনষ্ট করা হয়। (সংযোজনী-৫)
---	-----------------------	---	--------------------------	--------------------------	--	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--	--	--

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারি খ	প্রকিউরমেন্ট বিভাগ		লক্ষ্যমা ত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)

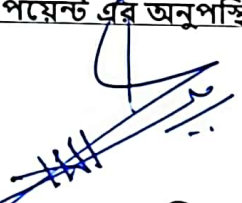
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃ ত	৮	%	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ	৩০-০৯- ২৩ ৩১-১২- ২৩ ৩১-০৩-২৪ ৩০-০৬- ২৪	লক্ষ্যমা ত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নির্দেশনা অনুসারে সেবা প্রদান রেজিস্টার সকল শাখায় প্রেরন করা হয়েছে এবং মতামত সংরক্ষণ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। (সংযোজনী-৬)
						অর্জন	১০০%	১০০%					

২ স্ব স্ব ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী ছড়া প্রচার	ছড়া প্রচার	৮	সংখ্যা	কমিউনিকেশন বিভাগ	৩০-০৯- ২৩	লক্ষ্যমা ত্রা	১	১	১	১			ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ২১ ডিসেম্বর '২৩ দুর্নীতি বিরোধী শ্লোগান প্রচার করা হয়েছে। (সংযোজনী ৭)
					৩১-১২- ২৩ ৩১-০৩-২৪ ৩০-০৬- ২৪	অর্জন	১	১					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচ কের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়ি ত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ গ্রাহকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	প্রাপ্ত অভিযোগ, নিষ্পত্তি ও সংখ্যা	৮	সংখ্যা	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	%	%	%	%			অক্টোবর '২৩- ডিসেম্বর '২৩ সময়কালে মোট ৮০৯ টি গৃহীত অভিযোগের বিপরীতে ৭২২ টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ডিসেম্বর '২৩ এর কার্যক্রম চলমান (সংযোজনী-৮)
						অর্জন	৮৯%	৮৯%					
৩.৪ CMMS এ তথ্য প্রদান/শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্য যেকোনো কার্যক্রম গ্রহন	সংখ্যা	৮	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ব্যাংকের প্রধান কার্যালয়ের ৮ তলা তে সম্প্রতি শুদ্ধাচার বিষয়ক একটি পোস্টার ছাপানো হয়েছে। (সংযোজনী-৯)
						অর্জন	১	১					

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে। এছাড়া, চলমান কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে (যেমন: শুদ্ধাচার পুরস্কার বিতরণ, CMMS-এ তথ্য এন্ট্রি প্রদান, জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ ইত্যাদি) এবং ত্রৈমাসিক কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সাথে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন তথ্য আবশ্যিকভাবে প্রদান করতে হবে।

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলি



নাম: মোঃ শাহ শাকির নিয়াজ হাসান
পদবী: হেড অফ অরগানাইজেশনাল ডেভেলপমেন্ট
প্রতিষ্ঠানের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড
মোবাইল নং: ০১৭৬৬৬৯৫৭০৭
ই-মেইল: shakir.hasan@bracbank.com