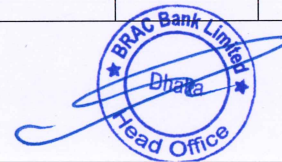


পরিশিষ্ট-‘ঘ’

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের গুদাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			নৈতিকতা কমিটির সভা ১২ জুলাই ২২ তারিখে আয়োজন করা হয়। (সংযোজনী-১)
						অর্জন	১						
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নৈতিকতা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ীঃ ১) প্রধান মানব সম্পদ কর্মকর্তা ১১ আগস্ট ২২ তারিখে ইমেইল এর মাধ্যমে ব্যাংক কর্মকর্তাদের যেকোনো রকম জালিয়াতি কার্যক্রম হতে বিরত থাকতে কঠোর ভাবে সতর্ক করেছেন। ২) ব্যাংকের ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রধান ০৪ সেপ্টেম্বর ২২ তারিখে সিআইবি রিপোর্টের গোপনীয়তা কঠোর ভাবে রক্ষা করতে ব্যাংক কর্মকর্তাদের কঠোর ভাবে সতর্ক করেছেন। (সংযোজনী ২ক ও ২খ)
						অর্জন	১০০%						
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ব্যাংকের মানব সম্পদ বিভাগ ০৬ আগস্ট ২২ তারিখে ৭০ জন কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে Code of Conduct সংক্রান্ত বিষয়ে সভা আয়োজন করে। (সংযোজনী-৩)
						অর্জন	১						



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৪০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ ২	১০০ ২	১০০ ২	১০০ ২			জুলাই '২২- সেপ্টেম্বর '২২ সময়কালে ১৪৫১ জন ব্যাংক কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (সংযোজনী-৪)
						অর্জন	১৩ টি						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জেনারেল সার্ভিস বিভাগ	৩০-০৯-২২ ৩১-১২-২২ ৩১-০৩-২৩ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২২ ১	৩১-১২-২২ ১	৩১-০৩-২৩ ১	৩০-০৬-২৩ ১			ব্র্যাক ব্যাংকের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য জুলাই '২২ - সেপ্টেম্বর '২২ সময়কালে অকশনে অকেজো মালামাল ও বক্স হিসাবে নথি বিনষ্ট করা হয়। (সংযোজনী-৫)
						অর্জন	৩০-০৯-২২ ১৬ টি অকশন এবং ৬০২ টি বক্স						
২. ফ্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ফ্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফ্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রকিউরমেন্ট বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ	৩০-০৯-২২ ৩১-১২-২২ ৩১-০৩-২৩ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নির্দেশনা অনুসারে সেবা প্রদান রেজিস্টার সকল শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং মতামত সংরক্ষণ করা হচ্ছে। (সংযোজনী-৬)
						অর্জন	১০০%						
৩.২ স্ব স্ব ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী ছড়া প্রচার	ছড়া প্রচার	৮	সংখ্যা	কমিউনিকেশন বিভাগ	৩০-০৯-২২ ৩১-১২-২২ ৩১-০৩-২৩ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ২৫ সেপ্টেম্বর '২২ দুর্নীতি বিরোধী স্লোগান প্রচার করা হয়েছে। (সংযোজনী ৭)
						অর্জন	১						



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ গ্রাহকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	প্রাপ্ত অভিযোগ, নিষ্পত্তি ও সংখ্যা	৮	সংখ্যা	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	%	%	%	%			জুলাই '২২- সেপ্টেম্বর ২২ সময়ে মোট ৭৪১ টি গৃহীত অভিযোগের বিপরীতে ৬৫০ টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়েছে। সেপ্টেম্বর ২২ কার্যক্রম চলমান (সংযোজনী-৮)
						অর্জন	৮৭%						
৩.৪ CMMS এ তথ্য প্রদান/গুদাচার সংশ্লিষ্ট অন্য যেকোনো কার্যক্রম গ্রহন	সংখ্যা	৮	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			ব্যাংকের ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারকারীগণকে নিরাপত্তা সংক্রান্ত সতর্কতামূলক তথ্য প্রদান করা হয়। (সংযোজনী- ৯)
						অর্জন	১						

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে। এছাড়া, চলমান কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে (যেমন: গুদাচার পুরস্কার বিতরণ, CMMS-এ তথ্য এন্ট্রি প্রদান, জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ ইত্যাদি) এবং ত্রৈমাসিক কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সাথে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন তথ্য আবশ্যিকভাবে প্রদান করতে হবে।

ফোকাল পয়েন্ট এর অনুপস্থিতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যবলী

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী

নামঃ মোঃ শাহ শাকির নিয়াজ হাসান
পদবীঃ হেড অফ অরগানাইজেশনাল ডেভেলপমেন্ট
প্রতিষ্ঠানের নামঃ ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড
মোবাইল নং: ০১৭৬৬৬৯৫৭০৭
ই-মেইলঃ shakir.hasan@bracbank.com

নামঃ আখতারউদ্দিন মাহমুদ
পদবীঃ প্রধান মানব সম্পদ কর্মকর্তা
প্রতিষ্ঠানের নামঃ ব্র্যাক ব্যাংক লিমিটেড
মোবাইল নং: ০১৭০৮৪৫৭০১০
অফিস ফোনঃ ০৯৬৭৭৫৫৬২৫০
ই-মেইলঃ akhteruddin.mahmood@bracbank.com