

পরিশিষ্ট-‘ঘ’

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পিএলসি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			নৈতিকতা কমিটির সভা ২১ এপ্রিল ২০২৪ তারিখে আয়োজিত হয়। (সংযোজনী-১)
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			নৈতিকতা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী তৈরিকৃত আমাদের মূল্যবোধ এবং Safeguarding-এর ভিডিওসমূহ ব্যাংকের ERP পোর্টালে আপলোড করা হয়, যা ব্যাংকের মানব সম্পদ প্রধান ২৯ মে ২০২৪ তারিখে ইমেইল এর মাধ্যমে সকল কর্মকর্তাদের সাথে শেয়ার করেন। (সংযোজনী ২)
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		ব্যাংকের মানব সম্পদ বিভাগ ২৫ জুন ২০২৪ তারিখে ১৪২ জন কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে Complaint Management & Citizen Charter সংক্রান্ত বিষয়ে অনলাইন প্রশিক্ষণ আয়োজন করে। (সংযোজনী-৩)
						অর্জন	১	১	১	১	৪		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৪০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০ ২	১০০ ২	১০০ ২	১০০ ২		২৩,৮ ৭৬ জন	এপ্রিল '২৪-জুন '২৪ সময়কালে ৮২৪ জন ব্যাংক কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (সংযোজনী-৪)
						অর্জন	২০ টি	২৫ টি	২৬ টি	১৯ টি	৯০ টি		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন		৩	সংখ্যা ও তারি	জেনারেল সার্ভিস বিভাগ	৩০-০৯-২৩ ৩১-১২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২৩ ১	৩১-১২-২৩ ১	৩১-০৩-২৪ ১	৩০-০৬-২৪ ১			ব্র্যাক ব্যাংকের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য

৯

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএ শুইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ		খ		৩১-০৩-২৪ ৩০-০৬-২৪	অর্জন	১	১	১	১	৪		এপ্রিল '২৪-জুন '২৪ সময়কালে অকশনে অকেজো মালামাল অকশন করে নিষ্পত্তি করা হয়। (সংযোজনী-৫)
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রকিউরমেন্ট বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ	৩০-০৯-২৩ ৩১-১২-২৩ ৩১-০৩-২৪ ৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		নির্দেশনা অনুসারে সেবা প্রদান রেজিস্টার সকল শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং মতামত সংরক্ষণ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে। (সংযোজনী-৬)
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ স্ব স্ব ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে দুর্নীতি বিরোধী ছড়া প্রচার	ছড়া প্রচার	৮	সংখ্যা	কমিউনিকেশন বিভাগ	৩০-০৯-২৩ ৩১-১২-২৩ ৩১-০৩-২৪ ৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ২৮ জুন '২৪ দুর্নীতি বিরোধী প্লোগান প্রচার করা হয়েছে। (সংযোজনী ৭)
						অর্জন	১	১	১	১			

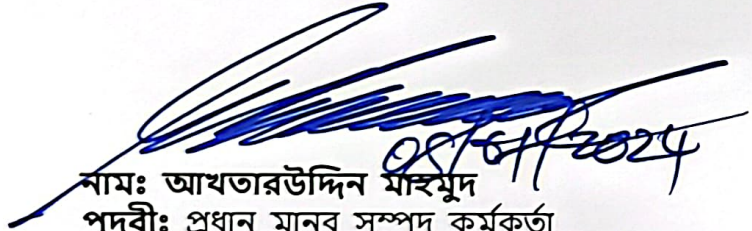
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ গ্রাহকদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরন	প্রাপ্ত অভিযোগ, নিষ্পত্তি ও সংখ্যা	৮	সংখ্যা	কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	%	%	%	%	৯০%		এপ্রিল '২৪- জুন '২৪ সময়কালে মোট ৬৭৮ টি গৃহীত অভিযোগের বিপরীতে ৫৯৫ টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়েছে। জুন '২৪ এর কার্যক্রম চলমান (সংযোজনী-৮)
						অর্জন	৮৯%	৮৯%	৯৪%	৮৮%			

৩.৪ CMMS এ তথ্য প্রদান/শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট অন্য যেকোনো কার্যক্রম গ্রহন	সংখ্যা	৮	সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
						অর্জন						
							১	১	১	১	৮	

১৬ মে '২৪ তারিখে
ব্যাংকের মানব সম্পদ
প্রধান একটি "হয়রানি
প্রতিরোধ এবং সাইবার
নিরাপত্তা" বিষয়ক
সচেতনতা সেশনের
আয়োজন করে, যা
বাংলাদেশ পুলিশের
স্পেশাল ব্রাঞ্চের
ডিআইজি দ্বারা
পরিচালিত হয়।
(সংযোজনী-৯)

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে। এছাড়া, চলমান কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে (যেমন: শুদ্ধাচার পুরস্কার বিতরণ, CMMS-এ তথ্য এন্ট্রি প্রদান, জাতীয় দৈনিকে ছড়া প্রকাশ ইত্যাদি) এবং ত্রৈমাসিক কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদনের সাথে প্রমাণকসহ বাস্তবায়ন তথ্য আবশ্যিকভাবে প্রদান করতে হবে।

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যাবলি


নাম: আখতারউদ্দিন মাহমুদ
পদবী: প্রধান মানব সম্পদ কর্মকর্তা

প্রতিষ্ঠানের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পিএলসি

অফিস ফোন: ০৯৬৭৭৫৫৬২৫০

ই-মেইল: akhteruddin.mahmood@bracbank.com

রিপোর্ট প্রস্তুতকরণের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তথ্যাবলি


নাম: সাবুত সানি রুথবা

পদবী: এসোসিয়েট ম্যানেজার, অরগানাইজেশনাল ডেভেলপমেন্ট

প্রতিষ্ঠানের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পিএলসি

মোবাইল নং: ০১৭৮৭৬৭৬৯৭৮

ই-মেইল: sabuthsuny.ruthba@bracbank.com