

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পি এল সি

| কার্যক্রমে<br>র নাম                 | কর্মসম্পাদন<br>সূচক | সূচ<br>কের<br>মান | এক<br>ক    | বাস্তবায়নেরদায়ি<br>ত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-<br>২০২৫<br>অর্থবছ<br>রের<br>লক্ষ্যমা<br>ত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-<br>২০২৫ |                        |                          |                          |                           |              | অর্জি<br>ত<br>মান | মন্তব্য                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |                     |                   |            |                                            |                                                    | লক্ষ্যমা<br>ত্রা/<br>অর্জন                  | ১ম<br>কো<br>য়া<br>টার | ২য়<br>কো<br>য়ার<br>টার | ৩য়<br>কো<br>য়ার<br>টার | ৪র্থ<br>কো<br>য়ার<br>টার | মোট<br>অর্জন |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ১                                   | ২                   | ৩                 | ৪          | ৫                                          | ৬                                                  | ৭                                           | ৮                      | ৯                        | ১০                       | ১১                        | ১২           | ১৩                | ১৪                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬     |                     |                   |            |                                            |                                                    |                                             |                        |                          |                          |                           |              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ১.১ নৈতিকতা<br>কমিটির সভা<br>আয়োজন | সভা<br>আয়ো<br>জিত  | ২                 | সং<br>খ্যা | ফোকাল পয়েন্ট                              | ৪                                                  | লক্ষ্যমা<br>ত্রা                            | ১                      | ১                        | ১                        | ১                         | ৪            |                   | নৈতিকতা<br>কমিটির সভা<br>১৬ জুলাই<br>২০২৪ তারিখে<br>আয়োজিত হয়।<br>নৈতিকতা<br>কমিটির সিদ্ধান্ত<br>অনুযায়ী ব্র্যাক<br>ব্যাংকের হেড<br>অফিস অনিক<br>টাওয়ারের<br>নিচতলায় একটি<br>সাজেশন/কমপ্লে<br>ইন বক্স ১৫ই<br>আগস্ট ২০২৪<br>এ স্থাপন করা<br>হয়।<br>(সংযোজনী-১<br>ও ২) |
|                                     |                     |                   |            |                                            |                                                    | অর্জন                                       | ১                      |                          |                          |                           |              |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| কার্যক্রমের নাম                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক    | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ |               |                |                |                 |                   | অর্জিত মান | মন্তব্য                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|--------|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                     |            |        |                                        |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                      | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন         |            |                                                                                                                                                                             |
| ১                                                                   | ২                   | ৩          | ৪      | ৫                                      | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২                | ১৩         | ১৪                                                                                                                                                                          |
| ১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা        | ২          | সংখ্যা | নৈতিকতা কমিটি                          | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১             | ১              | ১              | ১               | ৪                 |            | ব্র্যাক ব্যাংকের কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স বিভাগের প্রধান দ্বারা ৫ই সেপ্টেম্বর ২০২৪ তারিখে আয়োজিত ২টি সভায় Customer Complaint Management বিষয়ে আলোচনা করা হয়। (সংযোজনী-২) |
|                                                                     |                     |            |        |                                        |                                  | অর্জন                                   | ১             |                |                |                 | ১                 |            |                                                                                                                                                                             |
| ১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ                                   | প্রশিক্ষিত কর্মচারী | ১          | সংখ্যা | মানব সম্পদ বিভাগ                       | ৪০০ জন                           | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১০০<br>২      | ১০০<br>২       | ১০০<br>২       | ১০০<br>২        | ৪০০<br>৮          |            | জুলাই - সেপ্টেম্বর '২৪ সময়কালে ২,৬০৭ জন ব্যাংক কর্মকর্তাদের শুদ্ধাচার সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। (সংযোজনী-৪)                                           |
|                                                                     |                     |            |        |                                        |                                  | অর্জন                                   | ২৬<br>টি<br>২ |                |                |                 | ২,৬০<br>৭ জন<br>২ |            |                                                                                                                                                                             |

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                                                                                                       | কর্মসম্পাদন সূচক  | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ |               |                |                |                 |           | অর্জিত মান | মন্তব্য                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|----------------|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |                |                                        |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন                      | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |            |                                                                                                                                                 |
| ১                                                                                                                                                                                                                     | ২                 | ৩          | ৪              | ৫                                      | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         | ১৪                                                                                                                                              |
| ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ১          | সংখ্যা ও তারিখ | জেনারেল সার্ভিস বিভাগ                  |                                  | লক্ষ্যমাত্রা                            | ১             | ১              | ১              | ১               | ৪         |            | ব্র্যাক ব্যাংকের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়নের জন্য জুলাই - সেপ্টেম্বর '২৪ সময়কালে অকশনে অকেজো মালামাল ও বস্ত্র হিসাবে নথি বিনষ্ট করা হয়। (সংযোজনী-৫) |
|                                                                                                                                                                                                                       |                   |            |                |                                        |                                  | অর্জন                                   | ১             |                |                |                 | ১         |            |                                                                                                                                                 |

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....২

| ২.১ ২০২৪-২৫<br>অর্থ বছরের<br>ক্রয়-পরিকল্পনা<br>ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশ | ক্রয়-<br>পরিকল্পনা<br>ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশিত | ২ | তারিখ | প্রকিউরমেন্ট<br>বিভাগ | লক্ষ্যমাত্রা | অর্জন |  |  |  |  |  | প্রযোজ্য<br>নয় |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|-------|-----------------------|--------------|-------|--|--|--|--|--|-----------------|
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|-------|-----------------------|--------------|-------|--|--|--|--|--|-----------------|

৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২

|                                                                                                          |                          |   |  |                                     |   |                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|--|-------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| ৩.১ সেবা<br>প্রদানের ক্ষেত্রে<br>রেজিস্টারে<br>প্রদেয় সেবার<br>বিবরণ ও<br>সেবাগ্রহীতার<br>মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার<br>হালনাগাদকৃত | ২ |  | কাস্টমার<br>এক্সপেরিয়েন্স<br>বিভাগ | ২ | নির্দেশনা অনুসারে সেবা প্রদান রেজিস্টার সকল শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে এবং<br>মতামত সংরক্ষণ প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।<br>(সংযোজনী-৬) |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|--|-------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যাবলি

নাম: আখতারউদ্দিন মাহমুদ

পদবী: প্রধান মানব সম্পদ কর্মকর্তা

প্রতিষ্ঠানের নাম: ব্র্যাক ব্যাংক পিএলসি

অফিস ফোন: ০৯৬৭৭৫৫৬২৫০

ই-মেইল: akhteruddin.mahmood@bracbank.com

৪